

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der armona medical academy

### Allgemeines

Bei der Korrespondenz und der Zusammenarbeit mit Ihnen sind wir im beiderseitigen Interesse gezwungen, konkrete Fristen und Termine vorzulegen, auf deren korrekte Einhaltung wir grundsätzlich bestehen müssen.

### Anmeldungen

Interessenten können sich zum Bildungsangebot der armona medical academy (folgend „Academy“ benannt) telefonisch, schriftlich, online oder persönlich in der Academy, sofern eventuelle Voraussetzungen erfüllt sind, anmelden. Etwaige Förderauskünfte erfolgen unverbindlich. Die Academy kann dafür keine Haftung übernehmen. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahlen erfolgt die Anmeldung in der Reihenfolge ihres Eintreffens. Jede Anmeldung ist verbindlich. Eine Anmeldebestätigung wird dem Teilnehmer vorbehaltlich noch freier Plätze umgehend zugesandt. Für sämtliche Bildungsangebote sind Mindest- und Höchstteilnehmerzahlen festgelegt. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behält sich die Academy das Recht vor, mangels ausreichender Teilnehmerzahl das Bildungsangebot abzusagen. Die Durchführung wird den Teilnehmern zeitgerecht mittels Zusendung einer Einladung, Rechnung oder telefonisch bekannt gegeben. Der Nachweis der Berechtigung, zur Inanspruchnahme eines Bildungsangebots, ist durch Nachweis des Einzahlungsbeleges zu erbringen. Bestimmte Bildungsangebote haben zusätzliche Geschäftsbedingungen, welche im Anlassfall gesondert zu Tragen kommen.

### Teilnehmerbeitrag und Preise

Teilnahmebeiträge und Prüfungsbeiträge sind gemäß den Zahlungsfristen der Bildungsangebote zu leisten. Wird der Fälligkeitstermin nicht eingehalten, ist die Academy berechtigt, den Teilnehmer von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Trotzdem ist der gesamte Teilnahmebeitrag zu entrichten. Alle von uns genannten Preise sind, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, inkl. Umsatzsteuer zu verstehen.

### Teilnahme am Bildungsangebot

Um die Erreichung der Bildungsziele sicherzustellen, kann die Academy Teilnehmer mit mangelnden Vorqualifikationen oder Teilnehmer, die durch ihr Verhalten den Ablauf negativ beeinträchtigen, von der Teilnahme ausschließen.

### Stornobedingungen

**Stornierungen werden von der Academy ausschließlich schriftlich entgegengenommen.**

Die Teilnahme an einem Bildungsangebot kann, sofern nicht anders angegeben oder schriftlich vereinbart, bis 10 Tage vor Kursbeginn gegen Entrichtung von 50,00 € Verwaltungsgebühren storniert werden. Bis einen Tag vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr in der Höhe von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Auf schriftlichen Antrag kann diese einbezahlte Stornogebühr unter Abzug der Verwaltungsgebühr in einen Gutschein umgewandelt werden. Bei Nichterscheinen bzw. bei Storno ab dem Tag des Beginns des Bildungsangebots ohne Kursantritt wird der gesamte Teilnehmerbeitrag fällig. Es ist auf schriftlichen Antrag möglich, die einbezahlte Gebühr des gesamten Teilnehmerbeitrags, abzüglich der Verwaltungsgebühr und einer 10%igen Bearbeitungsgebühr, in einen Gutschein umzuwandeln. Die Gutscheine sind nicht übertragbar und für fünf Jahre ab Beginn des stornierten Bildungsangebots gültig. Diese Regelung gilt unabhängig vom Grund der Stornierung

bzw. des Nichterscheinens. Gerichtsstand ist Kufstein. Im Falle eines vorzeitigen Ausstieges verweisen wir auf den Punkt Durchführung.

Sollte eine kurzfristige Absage wegen Ausfall des Referenten/der Referentin oder sonstiger unvorhersehbarer Gründe erfolgen müssen, so werden wir uns bemühen, alle Teilnehmer rechtzeitig zu informieren. In diesen Fällen wird selbstverständlich die Kursgebühr zur Gänze zurückerstattet, falls der Kursteilnehmer nicht von dem Angebot eines anderen Kurses Gebrauch machen will. Ein Schadenersatzanspruch oder jeglicher andere Anspruch kann jedoch gegen die Academy aus obigem Titel nicht entstehen. Es versteht sich von selbst, dass wir schon im eigenen Interesse als auch im Interesse der Kursteilnehmer, bemüht sein werden, für eine qualitativ gleichwertige Ersatzveranstaltung zu sorgen.

### **Widerrufsrecht für Privatkunden**

Erfolgt die Buchung eines Bildungsangebots im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per E-Mail oder online, steht dem Teilnehmer im Sinne des FAGG ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, armona medical academy, Breiten 110, 6335 Thiersee, Tel: 05376 21400, E-Mail: academy@armona.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einem mit der Post versandten Brief oder einer E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Begehrt ein derartiger Kunde die Inanspruchnahme der Leistung sofort oder innerhalb weniger als 14 Tagen ab Vertragsabschluss, so bestätigt er damit gleichzeitig, dass das ihm zustehende Rücktrittsrecht gemäß § 11 FAGG bei vollständiger Erfüllung der Leistung innerhalb der Rücktrittsfrist erlischt.

### **Durchführung**

Die Kursteilnehmer sind verpflichtet, an allen Lehrveranstaltungen teilzunehmen. Bei Fehlzeiten greifen die gesetzlichen Bestimmungen der jeweiligen Fortbildung. Es werden nur tatsächlich besuchte Unterrichtsstunden bestätigt. Kursteilnehmer sind verpflichtet, die Hausordnungen einzuhalten, wie auch von den Lehrkräften und der Kursleitung erteilte Weisungen zu befolgen. Für etwaige Fehlstunden sind verpflichtend Bestätigungen vorzulegen. Ein späterer Einstieg in ein Bildungsangebot ist ausschließlich nach Absprache mit der Academyleitung. Eine Ermäßigung des Beitrages ist in diesem Fall nicht vorgesehen. Auch bei einem vorzeitigen Ausstieg unabhängig vom Grund – ab erfolgtem Besuch mindestens eines Veranstaltungstermins oder Konsum mindestens einer Teilleistung aus einer laufenden Buchung – ist eine Reduktion des Teilnehmerbeitrages nicht möglich. Im Veranstaltungsfall beträgt die Dauer einer Lehreinheit der Academy in der Regel 50 Minuten. Voraussetzung für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung ist, dass der Teilnehmer mindestens 75% der Veranstaltungsstunden besucht oder der entsprechenden Lerninhalte bearbeitet hat. Der Ablauf der Academy-Prüfungen ist durch die zum jeweiligen Prüfungstermin aktuell gültige Prüfungsordnung bestimmt. Zu Prüfungen werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen, die mindestens 75% des vorangegangenen Bildungsangebots absolviert haben. Über die Zulassung entscheidet die Academy. Bei positivem Abschluss von Prüfungen wird ein Zeugnis ausgestellt. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer inkl. der von der Academy bereitgestellten Unterlagen wird seitens der Academy keine Haftung übernommen. In den Veranstaltungsbeiträgen sind grundsätzlich die Arbeitsunterlagen inkludiert, falls nicht ausdrücklich etwas anderes bekannt gegeben wird. Ein reiner Kauf von Lernmaterial ist nicht vorgesehen. Die Mitnahme von Personen und Tieren ist nicht erlaubt.

Die Einhaltung der jeweils behördlich vorgeschriebenen Schutzmaßnahmen liegt in der Verantwortung des Kunden. Hält der Kunde die behördlich vorgeschriebenen Maßnahmen nicht ein, kann und darf eine Veranstaltungsteilnahme nicht erfolgen. Erfolgt der Besuchs Ausschluss aus diesem Grund, begründet dies keinen Rückerstattungsanspruch.

### **Änderung bei Academy-Bildungsangebot**

Das Zustandekommen eines Bildungsangebots hängt von einer Mindestteilnehmeranzahl ab. Die Academy behält sich Änderungen von Kurstagen, Startzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Ausfall einzelner Lehreinheiten, Veranstaltungsformat (z.B. Online statt Präsenz) sowie eventuelle Absagen vor. Die Teilnehmer werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Bei preislichen Veränderungen nach erfolgter Buchung hat der Teilnehmer innerhalb von 14 Tagen nach Information das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Ansprüche gegenüber der Academy sind daraus nicht abzuleiten und etwaige Ersatzansprüche von Teilnehmern (z. B. Fahrtspesen, Kosten für Zeitausfall usw.) werden von der Academy abgelehnt. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen, Formatänderungen bzw. Stundenplanumstellungen.

### **Datenschutzerklärung**

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer werden vertraulich behandelt. Mit der Übermittlung der Daten willigt der Teilnehmer bzw. Interessent ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert, für die Abwicklung des Bildungsangebotes, die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden und an Fördergeber, Prüfungsstellen bzw. Kooperationspartner, die an der Abwicklung des Bildungsangebotes mitwirken, übermittelt werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Der Kunde stimmt zudem einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung seiner bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu. Sollten sich die persönlichen Daten des Teilnehmers bzw. Interessenten geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen (Widerruf), bitten wir um Bekanntgabe an [academy@armona.at](mailto:academy@armona.at) oder postalisch an armona medical academy, Breiten 110, 6335 Thiersee.

### **Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht.

### **Sonstiges**

Alle Kursteilnehmer lassen sich zu Übungszwecken gegenseitig behandeln.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit der Academy-Informationen, wird für Berufe, Zielgruppen und Personen eine geschlechtsneutrale Form gewählt.

Stand: Dezember 2023